

ПРИНЯТО
педагогическим советом школы
Протокол от 28.08.2020г

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МБОУ
«Средняя общеобразовательная
школа №20» г. Черногорска
от 28.08.2020 г. № 45/2

ПОЛОЖЕНИЕ **о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее "Положение о внутренней системе оценки качества образования" (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20» (далее – школа), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии п.13 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Республики Хакасия, уставом школы.

1.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются:

- 1.3.1. Учителя;
- 1.3.2. Учащиеся и их родители;
- 1.3.3. Управляющий совет;

1.4. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательной деятельности, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.5. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие **понятия**:

- **качество образования**- комплексная характеристика системы образования школы, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

-**оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

-**критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

-**экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности;

-**измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др.), содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистика;
- отчеты педагогических работников школы, результаты диагностических исследований;
- контрольно-измерительные и аналитические материалы текущей успеваемости учащихся в рамках урочной и внеурочной деятельности;

- результаты промежуточной аттестации учащихся, внешнего мониторинга качества образования (всероссийских проверочных работ, национальных исследований качества образования, государственной итоговой аттестации);
- посещение уроков, занятий курсов внеурочной деятельности, внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала;
- социологические опросы (анкетирование) участников образовательных отношений.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования федеральным государственным образовательным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, индивидуальных достижений учащихся;
- определение стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в школе.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие **принципы**:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы и школьные методические объединения учителей-предметников.

3.2. Администрация школы:

- формирует, утверждает приказом директора школы и контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования школы;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, самообследование);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Методический совет школы и школьные методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют подготовке работников школы к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие:
 - в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
 - обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

4. Реализация внутренней оценки качества образования

4.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе локальных актов, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательной деятельности школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

4.3.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. текущая и промежуточная аттестации, ВПР, ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.3.2. Качество реализации образовательной деятельности:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС) и контингенту учащихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- качество внеурочной деятельности;
- качество внеклассной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учащихся и их родителей (законных представителей) уроками и условиями в школе.

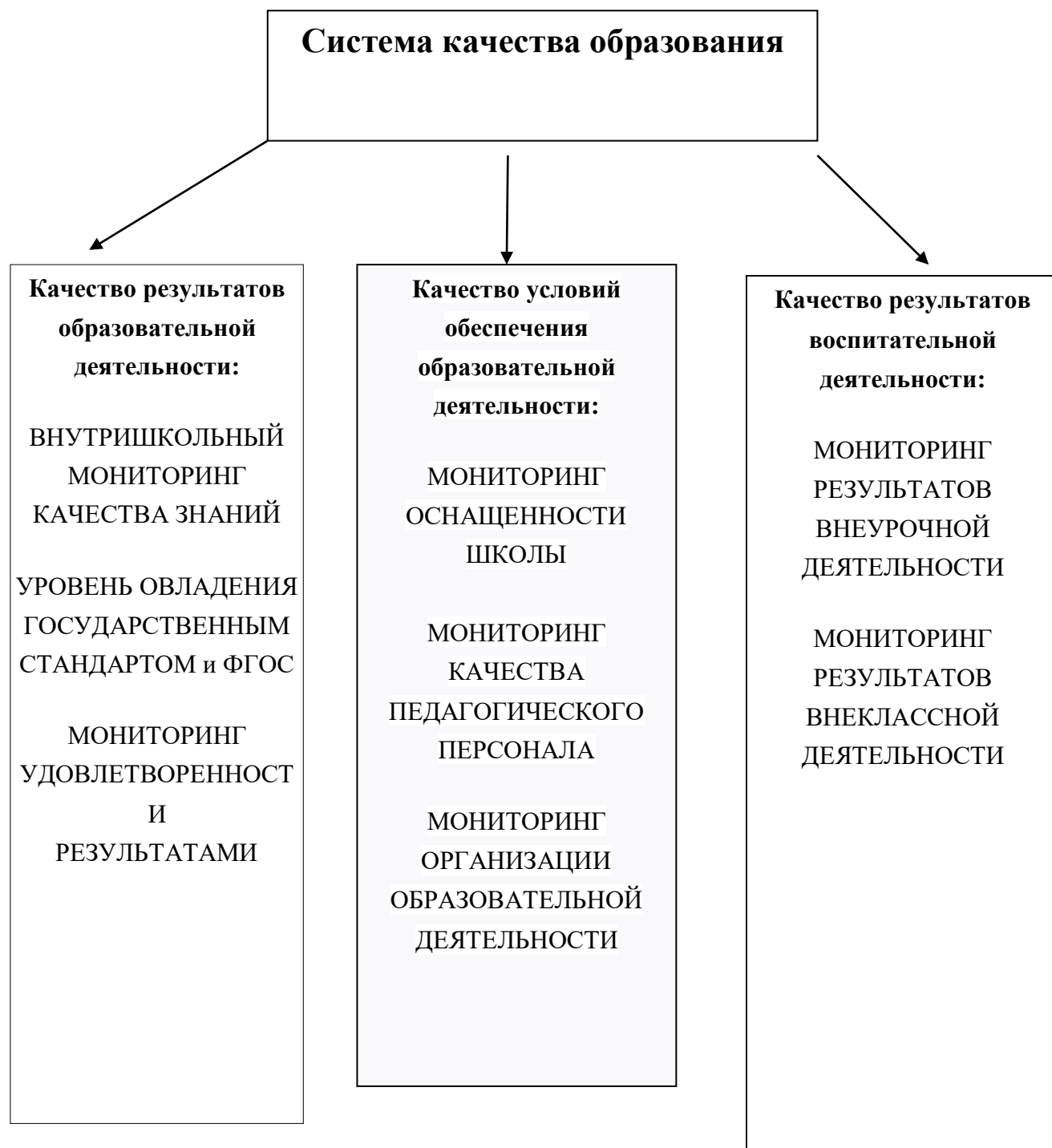
4.3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в школе;
- использование социальной сферы микрорайона и города Черногорска;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление - управляющий совет;
- коллегиальные органы – педагогический совет, совет родителей, совет учащихся;
- стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития школы, образовательные программы школы).

4.4. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур оценки качества образования, в соответствии с приложением 1 данного положения.

4.5. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования (учителям, учащимся, родителям (законным представителям) городскому управлению образованием администрации г. Черногорска);
- размещение аналитических материалов, результатов самообследования на официальном сайте школы: chernogorsk-school20.ru.



Качество результатов образовательной деятельности:

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности учащихся школы на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения учащимися стандарта;
- сравнение образовательных достижений учащихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга:

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам на уровне начального общего, основного общего, среднего общего образования;
- проверка образовательных достижений должна быть ежегодной, во всех параллелях классов;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией школы в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляют его учитель отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития учащихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений).

На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде контрольных работ (в т.ч. административных контрольных работ):

- стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний учащихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

- текущий (тематический, четвертной, полугодовой);
отслеживается динамика обученности учащихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

- промежуточный (годовой) - определяется уровень сформированности предметных и метапредметных результатов при переходе учащихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения учащихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Контрольно-измерительные материалы разрабатываются учителями предметниками, председателями методических объединений, заместителем директора по УВР.

Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений	Показатели	Инструментарий	Периодичность
Внутришкольный мониторинг качества знаний	- Текущая успеваемость и качество сформированности предметных и метапредметных результатов - Результаты качества знаний по результатам административного контроля. - Результаты промежуточной аттестации учащихся.	- Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, контрольные работы и т.д.). - Система административных контрольных срезов по предметам. - Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет.	не реже 2-х раз в год в соответствии с планом работы школы ежегодно
Уровень овладения государственным стандартом и федеральным государственным образовательным стандартом по базовым и профильным предметам	- Результаты внешних мониторинговых обследований (ВПр, НИКО). - Результаты государственной итоговой аттестации (ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ). - Доля выпускников, сдающих ЕГЭ по профильным предметам, предметам по выбору. - Результаты ЕГЭ по профильным предметам.	- Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений.	не реже 1 раза в год
Уровень применения предметных и метапредметных результатов на практике	- Количество участников предметных олимпиад, интеллектуальных конкурсов. - Количество ученических исследовательских работ, проектов. - Количество победителей и призеров предметных олимпиад. - Количество призеров исследовательских конкурсов и проектов.	- Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся.	Не реже 1 раза в год
Удовлетворенность образованием	- Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования - Устройство выпускников	- Анкетирование родителей, учащихся. - Сопоставительный анализ поступления в ВУЗы, СПО.	1 раз в год

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

2. Успеваемость учащихся:

2.1. Вычисление успеваемости учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

2.2. Уровни успеваемости учащихся (с учетом требований федерального компонента ГОС):

- оптимальный уровень (100% - 80%);
- допустимый уровень (79% - 65%);
- критический уровень (64% - 50%);
- нижедопустимый уровень (менее 50%).

3. Качество знаний учащихся (КЗ):

3.1. Вычисление качества знаний учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

4. Критерии определения уровня образовательных результатов:

Уровень образовательных результатов учащегося	Соотношение суммы баллов и максимально возможного количества баллов, выставляемого за контрольную работу, %	
	Процентная шкала	Отметка по 5-балльной системе
ФГОС НОО		
повышенный	90-100%	5
достаточный	70-89%	4
базовый	50-69%	3
недопустимый	Менее 50%	2
ФГОС ООО		
высокий	85-100%	5
повышенный	75-84%	4
базовый	65-74%	3
пониженный	50-64%	2
низкий	менее 50%	1

Качество условий обеспечения образовательной деятельности

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Требования	Периодичность
Мониторинг оснащенности	Оснащенность Обеспечение учебного процесса	Требования к техническим условиям Требования к комплектации кабинетов Требования к прилегающей территории Требования к учебно- методическому обеспечению Требования к материально- техническому обеспечению	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Качество преподавания предмета, результативность	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательной деятельности	Соответствие организации образовательной деятельности нормативно- правовой базе	Питание; Санитарно- гигиенические и эстетические условия; Медицинское сопровождение; Психологический климат	Не менее 2-х раз в год Не менее 1 раза в год

Мониторинг оснащенности школы

Индикаторы проверки оснащенности:

- водоснабжение (холодное/горячее);
- канализация (система, туалеты);
- пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
- охрана (сторож, кнопка экстренного вызова, пропускная система);
- ремонт (косметический, капитальный);
- столовая (обеспечение учащихся горячим питанием);
- спортивный зал (исправность спортивного оборудования);
- наличие оборудованных кабинетов физики, химии, биологии, технологии (оснащенность по ТБ);
- благоустроенность территории (озеленение территории).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательной деятельности:

- комплектность оснащения учебного процесса (лабораторные комплекты по физике, химии, биологии);
- учебники по всем предметам и учебно-методическая литература к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (читальный зал, медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);
- фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической).

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
- компьютеры, используемые для осуществления образовательной деятельности, в том числе комплект лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения;
- подключение к сети Internet;
- территории, оборудованные для реализации разделов «Легкая атлетика», «Гимнастика», «Волейбол/баскетбол» и др.

Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами, работающими в учреждении, и характеризуют оснащенность конкретных классов
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
- индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
- программы углубленного и профильного обучения;

- участие в проектно-исследовательской или опытно-экспериментальной деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

Качество результатов воспитательной деятельности:

<i>Параметры школьной системы оценки качества воспитательной деятельности</i>	<i>Показатели</i>	<i>Периодичность</i>
Мониторинг результатов внеурочной деятельности	Уровень результатов внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС	Не менее 1 раза в год
Мониторинг результатов внеклассной деятельности	Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности: 1) социальная 2) художественно-эстетическая 3) спортивно-оздоровительная 4) военно-патриотическая 5) культурологическая 6) туристско-краеведческая Количество участников, победителей и призеров конкурсов различного уровня	Не менее 1 раза в год

Используемый инструментарий:

- Тестирование.
- Анализ статистических данных
- Анкетирование учащихся, родителей.